



# دراسات ودرى معلوماتية فى ادارة المعلومات والعرفه

المؤلف  
د. حنان الصادق

دراسات ودرى معلوماتية فى ادارة المعلومات والعرفه



انطلاقاً من قول فرانسيس بيكون "أن المعرفة قوة فعندما تملك المعرفة تملك قوة لا يستهان بها". ونحن نعلم جميعاً أننا نعيش في زمن العلم والتقنية ومن يملك المعرفة وليس لديه المقدرة على إدارتها وترجمتها الى معلومات مؤثرة في الأداء بطرق مثله لا يستطيع مواجهة التحديات ومخاطر المنافسة من اجل التميز.

فقد أضحت من المستحيل النجاح في اكتناز المعرفة لانها حتما ستغدو سريعاً قديمة وعديمة الفائدة. علاوة على ذلك فان حيس المعرفة يخلق التدفق والانسياب المعلوماتي العالجه لاستمرارية حياة أي نظام مؤسسي او مجتمعي، لذا فان المعرفة ذاتها لن تغفر حبسها مما يعود علي ذاك النظام بالتخلف والتأخر.

بهذا التقديم يتدارك القارئ الكريم أهمية معادلة الألفية الثالثة القائمة بالمعرفة تعني القدرة او المقدرة، وما تقتضي هذه الأخيرة من ضرورة التشارك مع الآخرين الذي سيؤدي الى تضاعفها فذاك هو مجتمع المعرفة والمعلومات القائم على الاقتصاد المعلوماتي المعرفي

أذ ان الحديث عن إدارة المعلومات والمعرفة موضوع هذا الكتاب يتزايد أهمية عندما تتجه اقتصاديات دول العالم بأسره متقدمة وائل تقدما من عالم الذرة الى عالم البيت فمن غير المستبعد لتلك الدول الثانية على وجه التحديد اهتمامها بالمعلوماتية ومحاولات التخطيط وابتكار أنظمة معلومات وتنفيذ برامج لإدارة المعرفة.

978-977-6561-05-6  
  
 رقم الكتاب المعياري الدولي (ISBN)  
 رقم الكتاب المعياري الدولي (ISBN)



دراسات ورؤى معلوماتية في

# إدارة المعلومات والمعرفة

الدكتورة حنان الصادق بيزان

أستاذ مشارك في علم المعلومات  
رئيس قسم دراسات المعلومات سابقا  
الأكاديمية الليبية

رقم الابداع ، 2017/25212  
الترقيم الدولي ، 6 - 05 - 6563 - 977 - 978

## دار حميثرا للنشر

الطبعة الاولى 2017

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لدار حميثرا للنشر

لا يجوز استنساخ أو طباعة أو تصوير أي جزء من هذا الكتاب  
أو اختزانه بأي وسيلة إلا بإذن مسبق من الناشر.

التوزيع داخل جمهورية مصر العربية والسودان وشمال افريقيا ودول الخليج

جمهورية مصر العربية - القاهرة 26 شئ شارع سليمان

ت : 01113664737 - 01007420665

البريد الإلكتروني : Email : homysra@gmail.com

## مقدمة

انطلاقاً من قول فرانسيس بيكون "ان المعرفة قوة فعندما تملك المعرفة تملك قوة لا يستهان بها"، ونحن نعلم جميعاً أننا نعيش في زمن العلم والتقنية ومن يملك المعرفة وليس لديه المقدرة على إدارتها وترجمتها الى معلومات مؤثره في الأداء بطرق مثله لا يستطيع مواجهة التحديات ومخاطر المنافسة من اجل التميز.

وهذا يستوجب علينا ان نكون مصنعين لعربة التقنية والتقدم لا ان نكون سائقين مهرة لها فحسب. ولعل ذلك يستوجب إعادة النظر في معادلة المعرفة القديمة القائلة "المعرفة تعني القوة" والعمل لاستبدالها. خصوصاً بعد حلول الألفية الثالثة وسيادة اقتصاد المعلومات لم يعد اكتناز واكتسب المعرفة لوحدها مجدياً، في ظل الاتساع السريع للتطور التقني مما جعل بالمعادلة القديمة غير مسايرة للزمن.

فقد أضحى من المستحيل النجاح في اكتناز المعرفة لأنها حتما ستغدو سريعاً قديمة وعديمة الفائدة، علاوة على ذلك فان حبس المعرفة يخنق التدفق والانسياب المعلوماتي المانح لاستمرارية حياة أي نظام مؤسسي او مجتمعي، لذا فان المعرفة ذاتها لن تغفر حبسها مما يعود على ذاك النظام بالتخلف والتأخر.

بهذا التقديم يتدارك القارئ الكريم أهمية معادلة الألفية الثالثة القائلة بالمعرفة تعني القدرة او المقدرة، وما تقتضي هذه الأخيرة من ضرورة التشارك مع الآخرين الذي سيؤدي الى تضاعفها فذاك هو مجتمع المعرفة والمعلومات القائم على الاقتصاد المعلوماتي المعرفي.

اذ ان الحديث عن إدارة المعلومات والمعرفة موضوع هذا الكتاب يتزايد أهمية عندما تتجه اقتصاديات دول العالم بأسره متقدمة واكل تقدماً من عالم الذرة الى عالم البايوت فممن غير المستبعد لتلك الدول الثانية على وجه التحديد اهتمامها بالمعلوماتية ومحاولات التخطيط وابتكار أنظمة معلومات وتنفيذ برامج لإدارة المعرفة.

ولعله مكن التحدي في هذا المنعطف توافر رأسمال فكري وطني، الذي تصبح معه الحاجة ضرورية لتقييمه على المستوى الاقتصادي الوطني وما يترتب على

ذلك من تأكيد على التخطيط لموارد المعلومات والمعرفة من خلال استحداث تطبيقات إدارة المعلومات لتوليد المعرفة .

على الرغم من انها قد تبدو بوجه عام من الأمور الصعبة، من حيث تطبيقها ناهيك عما تعترضها من تكلفة عالية في عنصر الوقت وتنمية الموارد البشرية وما يتطلبه من دعم تقني بطبيعة الحال، الا ان كل هذا لا يعد مبرراً لعدم تطبيقها او التقليل من أهميتها وجودها، فهي كقاعدة أساسية يقوم عليها التنافس الفعال في الاقتصاد العالمي الجديد (اقتصاد المعلومات والمعرفة).

لذا تشتمل فصول الكتاب على ما يلي :-  
الفصل الاول المعلوماتية وحتمية الإدارة الإلكترونية  
الفصل الثاني نظم الأرشفة الالكترونية وجودة الأداء المؤسسي  
الفصل الثالث النظم المعلوماتية والعملية التخطيطية نظرة واقعية ... ورؤية مستقبلية  
الفصل الرابع الافتراضية ومستقبلات الإدارة الإلكترونية اللببية  
الفصل الخامس تطوير المحتوى المعلوماتي: من اجل مستقبلنا بالعالم الافتراضي  
الفصل السادس هندسة المعرفة وجودة المحتوى المعلوماتي  
الفصل السابع نحو إدارة عربية للموارد المعلوماتية: رؤية مستقبلية  
الفصل الثامن تطبيق إدارة المعرفة والمعلومات ... تحديات ومخاطر  
الفصل التاسع إدارة المعرفة وتنمية القيادات الإدارية ... نحو رؤية مستقبلية  
الفصل العاشر إدارة المعرفة وتحقيق الميزة التنافسية للنظم المؤسسية والمجتمعية ...  
رؤية إستراتيجية

ان هذا الكتاب من حيث المحتوى والمضمون يخاطب كل من يهتم بالمعلوماتية وإدارة المعلومات والمعرفة، من طلبة المرحلة الجامعية الاولى والدراسات العليا تخصص ادارة ونظم المعلومات وعلم المعلومات والمكتبات والارشيف، حيث يعد جهداً مضافاً الى جهود الآخرين التي تتحف المكتبة العربية بما يحقق الافادة للدارسين والباحثين .

**والله ولي التوفيق**

الدكتورة حنان الصادق بيزان  
hanbezan@yahoo.com